

## HNI-TPO – APPS

### **Project: Building capacities of community based ngo's psycho-social support of marginalized families and adolescents**

Dr. Adelin N'situ legt uit hoe zijn organisatie APPS samen met HNI-TPO ertoe kwam om *Action Learning* als middel te ontwikkelen om uitgesloten kinderen en vrouwen tegemoet te komen met psychosociale hulp. Evaluaties van eerdere projecten rond psychosociale hulp leidden tot de conclusie dat er aspecten van levensgebieden buiten beschouwing bleven in de huidige *mental health*-aanpak.

Sociaal psychologische- en mentale problemen zijn in de Afrikaanse context in Congo taboe. Als iemand in Afrika gediagnosticeerd wordt met een mentaal probleem, heeft dat invloed op de hele omgeving van zo'n persoon. Hij wordt immers dan gezien als een gek.

Omdat juist kwetsbare groepen als uitgesloten vrouwen, kinderen en pubers geholpen moeten worden bedachten HNI TPO en APPS een aanpak waarbij mentale aandoeningen, zoals depressies op een niet-stigmatiserende manier kan worden aanpakt.

Beide organisaties hebben daarom een totale aanpak bedacht waarbij maatschappelijke organisaties (kerken, scholen, (geestelijke) gezondheidsorganisaties) een bijdrage moeten leveren aan het oplossen van het probleem vanuit hun eigen specialisme.

APPS fungeert als *facilitator* van dit proces, maar elke deelnemende organisatie is verantwoordelijk voor een bijdrage. Met bestaande lokale organisaties wordt nu actief samengewerkt bij zowel het opstellen van een plan als de uitvoering daarvan. Hierdoor zijn er nieuwe en completere oplossingen mogelijk voor individuele 'cases'. Ook worden relaties tussen civil society organisaties (CSO's) versterkt, en wordt optimaal van elkaars deskundigheid gebruik gemaakt.

In videofragmenten getuigen lokale werkers (counselors) van de vooruitgang die er geboekt is in hun werk. Zij kregen trainingen om als *casemanager* te kunnen opereren. Het is nu makkelijker om overzicht te houden op de voortgang van trajecten. Ook de staff van de lokale CSO's vroeg om training zodat ze beter de counselors kunnen coachen in hun nieuwe rol als *casemanager*.

Tot nu toe zijn er een aantal leerpunten geconstateerd:

De counselors moeten goed getraind zijn, ze moeten de steun hebben vanuit hun organisaties en ze hebben zelf creativiteit nodig om hun nieuwe rol goed uit te kunnen voeren als *casemanager*.

De grootste uitdaging blijkt te zijn tot nu toe: zorgen dat alle partijen onderling echt samen blijven werken.